#### **CSEA Stakeholder / Townhall Meeting**

Questions asked:

What's working? What's not? What should we try to improve? What should we stop doing?

### WHAT'S WORKING?

Y^Á\$dz^Á\$á[ā]\*Á\$dz\$Á\'^æexÁ\$k,àÁ\$dzexK??ā]|●忇^Á\$ftāâå|^Á\$d&&@{[|ÂÂÁ

æ¢lÁ&jæ•ÁÁã^•ÈÁulæ-Á‰[¦\ðj*Á&æÁ&æ{•Á\$jŧ^@[

Ù[&ãæ¢Á\$áæ7cæ)&ã;*Ê\$\$\$\$\$\$¢¢\;	

, æ• @2] \* Á&@ee) å• Á∯∧¦^ Á[Á-e^} ÈĂÁ

Ô[{{`}} 38ææā]}Á\$ÁÅ^œ^¦ÁÅ;@}}Á\$ÅÅÅ^!•[}Á

V@•Á4(••Á4)čå^}o•Á5(Á)æ•ÁA

V@\Á&@`à¦ãaÁA{[å^|ÁA^^{ • ÁA{A\$A^ÁA[¦\∄,\*ĚÅA@CÁA38^Á&@cçā]\*Á&@AAcčå^}orÁáaæ&\ÁAjÁA|æ••ÈÁAAA^\•ÁA`&@ÁA{[¦^ÁA\[å`&cãç^Á&a)åÁA[¦{æ†ÈÁÁ

Q^\*\_4

S^^]ā]\*Á¶(,^¦ÁŇ`{à^¦ÁŇ-ÁÁ×Cå^}orÁN;AÁsæe{]`•ÁsberÁsAÁsq(^ÈÁN^à¦ãa ÈÁSA^]ā]\*Áşõarãt[¦•ÁN-ÁSbæe{]`•ÈÁNAãC æÞÁN^^cā]\*•Ásbeæ@¦ÁSbæe@}ÁSNÁÁ ]^¦•[}ÈÁSA^]ÁSQ[@]¦orÁA[{ÁNãcā]\*ÈÁSO¢clæe[¦åā]æ?ÁN^æe`¦^•Ásba}åÁA--[¦orÁN-ÁSUUÁT æ}^ÁAcæ-ÁSNÁSek|ÁSA^]æst{^}orÉANAÁsæAASAASAÆ®AÁNAÆ} æ§ÁãaðÁ

## WHAT'S NOT?

&[{ { `}} 3&3aaaaaaa;} ÊAAA} ^ AAAA aa&@;  AAAA aa&aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa		.][••ãa ^Á\$4,Á\$^^]Á\$4ā?caa}&^Á;ác@\$4\$(cA\$4}[č**@\$4\$
&{^æ} ð, * ÁK`]]  ð`• ÉÁNÚÒÖÁKãã• Áásæ) ơÁK^^] Áásã cæ) &^ Ák	\¦Á{Á æe∙\●Á{Á} ÊÉÁÁ	

V@Máx{]^¦æeč¦^AÁč}•AÁ(}OÁA^^{Aá(Aý,[¦\Áý,^||Ábbá/(OÁA&&&`¦æe∧ËXMộc^ÁA;[cã&∧åÁ&eæd,c@Máæd^Á&æ&að,að;Sæār^¦Á4,^åã&æd,Á4,~ã&•DÁ&æç^ÁA {[ç^åÁ4,[{Á&@Á1,¦^@æå,Á4&æð,Á4,Á&@Á4,[å^Á&@¦{æd,Á4&æð,ÈMMA/ædã^Á&œed,Aí[č]åÁ4A^Ág∧¦~Á4&¢]^}•ãç^Á4,Á&æç,Aáa`óA1,¦Áad4á∧]æda(^}oÁ4 Viæ)•][¦cæaāj}Á,ãc@ÁA€ÉÁA{]][^^^•AÁ&@å,Á4@ç`|åÁ&æç,^Á4{{^c@3}\*Á4,[¦^Á4&&&`¦æe∧Á4a,å&eà]^Á4(}Å&{}]^¦æe`¦^Á4xæå3]\*•ÁA

Öãrœa)&^Á∰ræa}}^ÈÈÁÁÁÁ

OTe^}&@[}[č•Á4xæ}ðj*Á4x¦Á4xčå^}orÉÁ4x•][}•^Á4áx,Á4x[cã∻ðj*Á4x^[] ^Áxk@2,Á4áx^}Á4xc][•^åÁ4áxÁ4x[}-ã{ ^åÁ4áæe^•, åãç^¦•ãĉÁáxÁ4x^憕ÁA	Á(Á→ÁÓ)[çããÊÉÁ
Þ[ cÁ@æçā] * Á\$@ Ákæ{ ^Á\$(  ^•Á\$(  ^•Á\$( \Ákç^\^[ } ^E) ^E)	
Þ[ cÁÁ   ÁÁá	

## WHAT SHOULD WE TRY TO IMPROVE?

Õ^ccāj\*ÁÁqi/ÁÁcčå^} orÁáqiåÁAàaa^} orÁÁ\Aáa[æååÁÁÁ

Ú | æĕ • ãā | ^ ÊÁÁA^ cc^¦ ÁÁ` ãã æ} &^ ÁÁa} å ÁÁį | ^ ÁÁ [ å^| ā] \* ÁÁA^ ÁÁa‡| ÁÁaå` | (• ÁÁ} ÁÁaæá` ] ` • ÈÁÁ

Ü^&¦`ãoÁÁ[¦^ÁÁá|æ••ãæ?\åÁÁčà•ÁÉÁÁÓ@>æ¢c@ÁÁáãa^ÈÁÁ

Q\$b@3)\AbbAX\*^•åæîA\$(Ab31āāæîAhčǎ^}oAh&&@å`|^A;k[`|åAbb^AA;!^æaAb@\$\$|[,•Abb@Ahčǎ^}orAbtAbeec^}åA;([;^Abbæî•Abb}åAhcā)|Ahāç^•AAt[}åæî•Ab ærAbbAA\*•@31,}AA,¦Ahî{]q[{•Abb}åAh¢][•`¦^Abba^}cãaBaeea[}}AADOZUÜOAhčǎ^}orAbeec^}åA;\Abãec^AA;!Abô@A;\^^\ÈAÁ

^¢clæ#\$áĭ∙q[åãæ);ÁÁ

Ô[}œæo4áææð]*Á4cæ-Ába)åÁ4cčå^}orÈó4¦æ&^Ába Ábjc*¦ææcāj}•Áb@[`*@[`Mb@ ÁbæêÊÁA[o4áseôÉAA[o4áseo4á}&^áAb@ ¦^ÁbaAbAb0[çãaAbæe^ÈÁA(^oç^ÁA æ¦^æå^ÁAœæåÆA}^ÁA&&æ āj}ÆA@ ¦^ÁA@ ¦^Ába}ÁAUVÁAæ ÁA¢[[•^åAba}åÁA[o4áb]àAÁ[o4áb]}œæo4ábæ&^åAbA^&æě •^Áb@ ÁA^ec^{ Áb@ædÆaAbb}AÁAJæ&^Ába[^•ÁA[o4A ,[¦\ÈÁABBcčædÆa][çãaÁbs•cā]*ÁAcčå^}orÁA[o4áseo4Acæ-ÈÁAQ& k^æ^åÁA{koæčcāj}•ÁA[kAcčå^}orÁA@Abae}orÁA^æAAbae^)e •^¦çã&^ÁA^{ à^¦ÁQLVDAA¢][•`¦^•Ábâ^Ába`cā]*Ábæe^ [æå•Ába}åÁba}áÁba=Ábaa áAbba@Abae{j`}A6@Abae[``}o4ÁA@Q[]eAbae}orÁAa@AbaeAbaeA Abae^AAA^{ à^¦ÁQLVDAA¢][•`¦^•Ábâ^Ába`cā]*Ábæe^ [æå•Ába}åÁbaa áAbba&AbbaeAbbaeAbae{[``}o4ÁAAbb@Q[]eAbaeAbaeAbaeAbbaeAbaeA
Ú cáž * ÁŘ [] [[^^^• AŘ 2 ÁŠ • cÁ Á
Ô[ {

Ô[{{`}}&&æati}}Å4004444; Á44400Ô0024449; å444[!, ^å A449 A400Ô/A44]azere 1244 ^ A445 e A445[}0444^^Af44]; {azeti}}Å4,@}Å4,^A&exec,^A444AK, af4,`af44,`af44,`A442,`A4444,`A442,`A442,`A442,`A442,`A442,`A4444,`A442,`A442,`A442,`A442,`A442,`A444,`A442,`A444,`A442,`A4444,`A442,`A4444,`A442,`A4444,`A442,`A4444,`A442,`A4444,`A442,`A4444,`A442,`A4444,`A444,`A444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A4444,`A444,`A444,`A44444,`A4444,`A44444,`A444444,`A44444,`A4444444,`A4444444,`A4

|Ò{]|[^^^,∯{ad^}} @`ÈÁÁ

 $\label{eq:alpha} ^c^{1} a [a^{4}A ] a^{4}A [a^{4}A ] a^{4}A ] a^{4}A [c^{2}A ] a^{4}A ] a^{$ 

à^&[{ ā]\*ÁÁ[¦^ÁÁsæ}]æ^}o4Áã©4Á6@ÁÁœe-ÁÁ@}ÁÁ;[¸ā]\*ÁÁs[,[¦\^¦•ÁÁ;ÁÁcčå^}o•Áás^ÁÁ[•ããã;^ÁÃÁÁ

Ùčå^}orÁx^^åÁ&AÁXI||Á&aæîÁxiæ&@:|Á%aæåÁ%ae}}aj\*Á%ç^:^Á&aêÈÁAH[çããaj\*ÁA[¦^Á&áāç^!•^ÁA^ae†•M[[¦^Áxae'dã&ajæaaai}M[[¦^Áxo;c^}`^ÁA -{¦ÁÔ@qåÁAA`dāaaj}ÁA

Ú | ậ & ậ 憕 ÁÁ` ãà ậ \* ÁÁ cæ-ÁÁ [ | ^ ÁÃÁ • oÁ • oÁ @æoÁ [ ` ÁÁ æ) oÁ Aá [ ĚÁ

V@:\{ [{ ^ c^\+ Á\$@eer\${{ [\ E\$X@ A\${} ^• A\$A^] \* A\$\• ^ å A\$\\* ^ Å [ o\$\$\\$&&` \ ee^ A\$\effer A\$\effer

V@°AÁA}&@AÁA æajā AÁA}d^^A{A~~^¦āj\*●AÁAæ&@AÁAæê ÈÁÁ

Tæ\^Á\$#Á\$%^&@?ā[}Á\$%^ÁÔUÞÙOÙVÒÞVÁ\$&)åÁ%ca&\Á%,ãc@Á\$#Ě4Ô^Á&=ãÁ\$k[Á\$%\+•[}}^|È2%[|åÁ\$%^\•[}}^|Á\$&)åÁ%cčå^}o~Á\$e&&{``}cæà|^ÈÁÁ

\^^] Á&áãa cæ);&^Á(∜ æ);ãj,\*ÈÁÁ

Þ[cãā8ææāį}Ák,-Ák¢][•`¦^É4k,kkáz^•Ásb;åÁskjæ•^\*Ásb@æ¢A@æ¢^Ásb^^}Ák@cAsb[;}Asi~^ÁaţÁsbe4Q[çãaAk\|æz^åAsj&ãa^}dÁsbæ][¦cææāį}Ák ^{]|[^^^•ÁsvÁk-æ}Ák^^|Ási~Ák^^Lásb;Ås@AseecAsb;åÁk][;Ásb;åÁk[{ ^cā; ^•Åk[}å^¦Ask4^Ask4^Ask4^Ask4^Ask2;"cc}Asbæ]čdÉxk/^Áskc2-Asb;åÁk •čå^}ceAsecAsi;¦Ask&@[[•Ásb^ā;\*Ák^}cAsb{{ ^Asb; ^Ást;Áskç][•`¦^É2sb;åÁsk[{ ^Ak-Asb@:•^ÁA

• č å^} œ Áttaā^ Af{` ¦ Ábi` • • ^ • Af{\ Af{acce-Mager\_Afb{A^} Af{\ Af{i} Af{i` \ Abi` • ^ • Af{\ Abi^ capAf{\ acce}Abi} acce accesses ac

Xãæ‡Á&[{{`}}38ææā[}Á&;)åÅ;åÅ{\[¦^Á&æ}•]æ^}&`Á&@æeÁ&ā^&c^Å&e^&o Ákcæ-Á\*•]^&ãæ‡|^Á&|æ••ãæ\*åÊ&;\@\_Ák^^{ Á&, Á&^ Á&[}•œa;d^Á& [ç^\|[[\^åÈ#Ræçā]\*Á&|[¦[¢/Á;ā]^•AA;¦Á\$,Á%\+•[}ÁKcæ-ÈÅÁ

Ô[{{`}} a&aæaa[}}Ák^^å•Ák[,ÁkA^Ák[,]¦[ç^åÈÁÁ

#### WHAT SHOULD WE STOP DOING?

æŀ^Á;\[ ¦\ðj * Á;\vælj^ Á;@æb¦a Á; Á;bæb ^ Á;b@ Á;\^••` ¦^ Á;\~Á;b@ ÁD;a Áb] ^8;ã

Ùãr}AáşÁn(*●ÁáşÁn2@Án2ce-Án(`}*^ÁA	
P^à¦ãã Á[å^ ÁÃÁÁ [Å <pi 8∧á(;="" th="" á="" á<="" áá="" áá¢="" æ=""><th></th></pi>	

# ANYTHING ELSE YOU WANT TO SHARE?

Pægā \* Á4 [ ! ^ Á4 č å^ } œ Á4 } œ Á4 } & Á4 č å / Á4 Á4 Á4 ¥ [ 1 à | ^ Á4 Á4 Á4 ¥ [ 1 à | ^ Á4 Á4 Á4 A É4 Á4 [ 1 à | Á4 ] \* Á4 č å / Å4 č å / ð á Å č á / ð á Å č å / ð á Å č å / ð á Å č å / ð á Å č å / ð á Å č á / ð á Å č å / ð á Å č á / ð á Å ć á / ó á / ð á Å č á / ð á Å č á / ð á Å č á / ð á Å č á / ð á Å č á Å í / í / á á Å í / í Å á á í í / í Å í / í Å í / í Å í / í Å í í í / í Å í í / í Å í í / í Å í í / í Å í í /

$ \begin{array}{c} CEAMAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA$

CÁÁ}å^¦∙cæ)åÁ\$@eec/¥acq Áá	

(2ÁA) å^¦∙cæ) åÁÁa) åÁÁa€ ÁÁ{]æc@∘cã	